

## Aviso legal - Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular las condiciones de uso del Sitio Web [www.bazamazano.com](http://www.bazamazano.com) (en adelante, “la web”), cuyo titular es **BAZA MAZANO S.L.**, (en adelante, **BAZA MAZANO**), con CIF B47312376, domicilio en Calle Annapurna, 22, 47013 Valladolid y al Tomo 463, Folio 49, hoja VA - 3410, Inscripción 1ª del Registro Mercantil de Valladolid y con el que se puede poner en contacto a través del email [bazamazano@bazamazano.com](mailto:bazamazano@bazamazano.com) y del teléfono 983 333 222.

### 1. Condiciones de acceso.

La finalidad de esta web es facilitar información sobre nuestros servicios y actividades. Su utilización supone la aceptación plena por el Usuario de estas condiciones, por lo que si no está de acuerdo con el contenido de las mismas deberá abstenerse de hacer uso de la web, así como de los servicios ofrecidos en ella. **BAZA MAZANO** se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir o incluir, sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados y las condiciones de uso de la web.

El Usuario acepta que el acceso y uso de la web y de los contenidos incluidos en la misma tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad, y en consecuencia se compromete a:

- No utilizar la web para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, al orden público, en general, y hacer un uso lícito y honrado conforme a las presentes Condiciones Generales, así como abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la web y/o impedir el normal uso y utilización por parte del resto de Usuarios.
- No manipular o alterar cualquier contenido de la web sin el consentimiento expreso y por escrito de su titular. Cualquier alteración, modificación o manipulación sin el consentimiento de su titular, exime a su éste de responsabilidad alguna.
- No reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la preceptiva autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; así como suprimir, eludir o manipular el *Copyright* y demás datos identificativos de los derechos de **BAZA MAZANO** o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los reseñados contenidos.
- No introducir o difundir en la web, programas de datos (virus o cualquier tipo de *software* de carácter nocivo) susceptibles de provocar daños en la web.

**BAZA MAZANO** no garantiza la disponibilidad y continuidad de la web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios puedan producirse, ni de los defectos técnicos, incluidos virus u otros elementos lesivos, cualquiera que sea la naturaleza, derivados del uso de la información y de las materias contenidas en la web.

### 2. Uso de *cookies*.

Con el objeto de prestar un mejor servicio, **BAZA MAZANO** puede almacenar en el ordenador del Usuario pequeños ficheros de información denominados *cookies*, utilizados para el correcto funcionamiento de algunos de los servicios que se ofrecen, así como para realizar estadísticas de uso, diagnosticar problemas en la web, y para la administración de algunos de los servicios ofrecidos. Para limitar o restringir la admisión de *cookies* en su equipo, el Usuario puede configurar su navegador a estos efectos. Para más información, por favor visite nuestra política de *cookies*.

### 3. Responsabilidades.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **BAZA MAZANO** o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda

sometido por las presentes Condiciones Generales.

**BAZA MAZANO** no asume ninguna responsabilidad ni realiza ningún control sobre los posibles hipervínculos que contenga la web a contenidos externos a la misma; no obstante, retirará aquellos enlaces que incluyan contenidos ilícitos tan pronto como pueda conocerlo.

#### 4. Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce que todos los contenidos de la web y, en concreto, de toda la información y materiales, la estructura, selección, ordenación y prestación de sus contenidos, programas y desarrollo de aplicaciones utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial propiedad del titular de la web o, en su caso, de terceros.

En ningún caso el acceso a los mismos o su utilización por parte del Usuario implicará ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de **BAZA MAZANO** o del tercero titular de los derechos afectados.

**BAZA MAZANO** es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su web, los menús, botones de navegación, el código, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la página web o, en otros casos, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos mostrados en esta página son propiedad de **BAZA MAZANO** y/o de terceras empresas. Se prohíbe usarlos o descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el preceptivo consentimiento de su titular.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en la web con violación de sus derechos de Propiedad Intelectual o Industrial deberá enviar una notificación a **BAZA MAZANO** identificándose a sí mismo y al titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos, aportando título o acreditación de la representación de los mencionados derechos.

#### 5. Protección de datos.

Para obtener información acerca del uso de sus datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

#### 6. Condiciones generales de la contratación.

##### 6.1 Procedimiento de compra.

Para la compra de los productos ofrecidos en la web, es necesario proceder al registro del usuario en la web, en el que deberá indicarnos sus datos personales, de forma que podamos tramitar completamente el pedido y que pueda realizar posteriores pedidos sin necesidad de introducir nuevamente sus datos. El tratamiento de los datos de carácter personal que nos facilite se ajustará a lo dispuesto en la Política de Privacidad de nuestra página web, comprometiéndose el Usuario a facilitar esta información de forma veraz y completa.

**BAZA MAZANO** se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web (relativa a productos, servicios, precios, promociones y otras condiciones) en cualquier momento.

**BAZA MAZANO** realizará todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, se procedería inmediatamente a su corrección. Si, existiendo un error tipográfico en alguna de las informaciones referidas a nuestros productos, algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **BAZA MAZANO** le comunicará al cliente dicho error, teniendo el cliente la facultad de rescindir su compra sin ningún coste por su parte o bien adherirse a las condiciones y/o precio nuevamente comunicadas.

Las fotografías expuestas tienen un carácter meramente orientativo y no contractual pudiendo existir variaciones.

## 6.2 Precios y forma de pago.

Los precios indicados en la web incluyen el Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA) y están expresados en Euros.

Los productos adquiridos deberán abonarse por medio de alguno de las fórmulas que **BAZA MAZANO** pone a disposición del cliente, en concreto:

1. Transferencia bancaria en la cuenta indicada durante el proceso de compra.
2. Tarjeta MasterCard, Visa, Discover y American Express.
3. Plataforma REDSYS.
4. Financiación

Visa y MasterCard han desarrollado un sistema de pago seguro en entorno SSL de Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. **BAZA MAZANO** está adherida a este protocolo de seguridad por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana de la entidad emisora que le solicita su identificación.

Los datos de su tarjeta y su contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción. Esta ventana está fuera del control de **BAZA MAZANO**, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar su entidad si se encuentra en este hipotético caso.

## 6.3 Forma y coste del envío.

En principio, todos los productos descritos en nuestra tienda online estarán disponibles, salvo aquellos que se muestren como “no disponible”, “fuera de stock” o “consultar disponibilidad” en la ficha del producto. En el caso de que se agoten las existencias de un producto en el momento de realizar su pedido, y no hayamos podido actualizar esta información en la web, contactaremos con usted, a la mayor brevedad posible, para ofrecerle un producto similar o el reembolso de la cantidad correspondiente.

Al tratar con diversos almacenes de origen y en el caso de pedidos de varios artículos, éstos podrán ser enviados en diferentes paquetes, sin coste adicional, con el objetivo de reducir al máximo el plazo de entrega de los mismos.

### Costes de envío península:

Para compras inferiores a 1000€ los costes de envío variarían en función del peso del producto y la localidad a la cual será enviado. En todo caso se informará al cliente antes de finalizar el proceso de compra del coste del producto y los gastos de envío. Siendo los costes aproximados:

De 0 a 25 kg - 35€

De 25 a 50 kg - 65€

De 50 a 100 kg - 110€

> 100 Kg - 160€

Incremento de 35€ a mayores de lo indicado anteriormente para las devoluciones que provienen de las Islas Baleares y Canarias.

Para compras superiores a 1000 euros los costes de envío serán gratuitos.

Costes de envío para Islas, Ceuta y Melilla: deberá ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 983 333 222 o el email [infopedidos@bazamazano.com](mailto:infopedidos@bazamazano.com).

#### 6.4 Garantía de los productos.

**BAZA MAZANO** garantiza sus productos, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de entrega.

El cliente deberá informar a **BAZA MAZANO** de la falta de conformidad en el plazo de 15 días hábiles desde que tuvo conocimiento de ella.

Quedarán excluidas de la garantía las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

Cuando el uso de la garantía quede justificado, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor en los casos en que:

- Se modifique, altere o sustituyan algunos de los datos de la misma o de la factura de compra.
- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.
- Si carece de la factura de compra.

Si la reparación necesaria no estuviera cubierta por la garantía, en los términos establecidos, el cliente deberá correr con los gastos, tanto de reparación como de envío.

#### 6.5. Derecho de desistimiento.

De acuerdo con lo establecido en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador dispone de un plazo de 14 días naturales, contados desde la recepción del producto, para desistir del contrato sin necesidad de indicación de los motivos. Es requisito imprescindible que tanto el embalaje como el producto estén en perfecto estado, no hayan sido manipulados, no presenten defectos ni deterioros por hechos externos u otras circunstancias que deriven en el menoscabo del producto, en especial la apertura del recipiente.

En caso de existir algún problema en su envío, caja abierta y/o dañado en el transporte deberá indicar tal incidencia en el momento de la recepción del pedido por el transportista y debe de comunicarnos a la mayor brevedad el incidente en su pedido, puede hacerlo a través del correo electrónico [infopedidos@bazamazano.com](mailto:infopedidos@bazamazano.com), indicando el problema y su número de pedido.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente deberá ponerse en contacto con **BAZA MAZANO**, a través de la dirección [infopedidos@bazamazano.com](mailto:infopedidos@bazamazano.com) o del teléfono 983 333 222, facilitando su nombre, dirección, producto adquirido y fecha de recepción, la cual, si procede, y tras comprobar que el bien no ha sufrido desperfectos, se efectuará la devolución de la cantidad abonada por el producto y los gastos de envío. Si lo prefiere podrá utilizar el *formulario de desistimiento facilitado en esta web*.

El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a **BAZA MAZANO**. Los gastos derivados de la devolución serán de cuenta del comprador, tal y como establece la normativa.

En todo caso, este derecho de desistimiento no procederá para productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados conforme al art. 103.c) Real Decreto Legislativo 1/2007.

## 7. Confidencialidad.

Toda información que cualquiera de las partes comunique o facilite a la otra o a la que tengan acceso cualquiera de ellas, será considerada confidencial y no podrá ser divulgada, mostrada, reproducida, copiada, discutida con terceros, ni empleada por ninguna de las partes para fines ajenos a los que motivaron su comunicación.

## 8. Legislación aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse entre las partes en relación con la interpretación y ejecución del presente documento, ambas partes acuerdan de forma expresa y con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valladolid, salvo en el caso de consumidores, en cuyo caso serán los correspondientes a su domicilio.

### **Resolución de conflictos online:**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea tiene a disposición de los consumidores una plataforma de resolución extrajudicial de conflictos online. Podrá acceder a ella a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de esta plataforma.

© Copyright 2022 BAZA MAZANO - Todos los derechos reservados.